

## Regulamin sezon 2024

### § 1 Postanowienia wstępne

Organizatorem wycieczek jest Ecotravel Kefalonia, dostępne pod adresem internetowym [www.ecotravelkefalonia.com](http://www.ecotravelkefalonia.com)

Firma prowadzona jest przez Agata Biedna i Aris Nikai, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa turystyki EOT : 0458E60000126401

Adres biura: Επαρ.Οδ. Αργοστολιού - Λακήθρας, Πεσσάδων, Metaxata 28100 Argostoli, Kefalonia, Grecja (budynek Ionion Center for the Arts and Culture)

### § 2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, która bierze udział w organizowanej przez Organizatora Wycieczce oferowanej na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator – Organizatorem wycieczek jest Ecotravel Kefalonia, dostępne pod adresem internetowym [www.ecotravelkefalonia.com](http://www.ecotravelkefalonia.com). Firma prowadzona jest przez Agata Biedna i Aris Nikai, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa turystyki EOT: 0458E60000126401
3. Regulamin – niniejszy regulamin strony internetowej, obowiązuje od momentu wysłania przez Klienta Formularza Rezerwacyjnego, do zakończenia Wycieczki.
4. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Rezerwacyjnego, telefonicznie, mailowo lub przez Messenger/Whatsapp
5. Wycieczka – impreza organizowana przez Organizatora, trwająca nie dłużej niż 24 godziny, odbywająca się na terenie Grecji.
6. Formularz Rezerwacyjny – formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora, niezbędny do zarejestrowania Klienta w organizowanej przez Organizatora Wycieczce.
7. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Wycieczki zawarta bądź zawierana pomiędzy Klientem i Organizatorem Wycieczki za pośrednictwem strony internetowej, telefonicznie lub przez Messenger/Whatsapp.
8. Rezerwacja wstępna - to rezerwacja wybranego terminu oraz liczby miejsc. Rezerwacja wstępna nie zobowiązuje do płatności zaliczki czy całości kwoty do 48 godzin przed datą rozpoczęcia wycieczki i może być anulowana bez podania przyczyny do 48 godzin przed datą rozpoczęcia wycieczki. Jeżeli do 48 godzin przed wycieczką Klient nie skontaktuje się w celu rezygnacji/zmiany wycieczki na inną, **rezerwacja wstępna zostaje uznana za wiążącą i zobowiązuje Klienta do zapłaty części lub całej kwoty za wycieczkę.**  
Na okres krótszy niż 48 godzin przed wycieczką, nie ma możliwości rezygnacji z niej bez ponoszenia odpowiedzialności finansowej – w przypadku osób z problemami zdrowotnymi należy okazać zaświadczenie lekarskie (patrz §5). Dokonując rezerwacji wstępnej, Klient akceptuje regulamin Organizatora.

9. Potwierdzenie odbycia się wycieczki – na kilka dni (zazwyczaj na 2-3 dni) przed planowaną datą wycieczki pracownik biura kontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia odbycia się wycieczki, podania godziny odbioru z hotelu oraz potwierdzenia udziału ze strony Klienta. W przypadku, gdy Klient nie odpowiada na wiadomości/telefony/maile z prośbą o potwierdzenie udziału w wycieczce, nadal jest zobowiązany do kontaktu z Organizatorem w celu rezygnacji z udziału w wycieczce oraz ponosi odpowiedzialność finansową za rezygnację na mniej niż 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki.

### § 3 Kontakt z Organizatorem

Adres internetowy Organizatora: [www.ecotravelkefalonia.com](http://www.ecotravelkefalonia.com)

Adres siedziby firmy: Επαρ.Οδ. Αργοστολιού - Λακίθρας, Πεσσάδων, Metaxata Argostoli, Kefalonia, Grecja (Budynek Ionion Center for the Arts and Culture)

Adres e-mail Organizatora: [ecotravelkefalonia@gmail.com](mailto:ecotravelkefalonia@gmail.com), [info.ecotravelkefalonia@gmail.com](mailto:info.ecotravelkefalonia@gmail.com)

Numer telefonu: 00306994775750

Kontakt telefoniczny z Organizatorem jest możliwy codziennie w godzinach 8:00-21:00 (czasu greckiego)

### § 4 Informacje ogólne

1. Według Oferty dostępnej na stronie internetowej, Organizator posiada w swojej ofercie wycieczki na **Kefalonii** i **Itace** – wycieczki w kameralnych grupach 6-7 osobowych (lub mniejszych – opcja Private). Trasy i program wycieczek są podane na stronie internetowej Organizatora. Istnieje również możliwość zmian w programach, ale tylko po wcześniejszym ustaleniu szczegółów pomiędzy Klientem i Organizatorem. Organizator zapewnia odbiór uczestników z określonego miejsca zbiórki – Argostoli (bądź hoteli, jeżeli taki dodatek został ustanowiony w Umowie).
2. Miejsce zbiórki – wszystkie wycieczki rozpoczynają się w mieście Argostoli w określonym miejscu lub po wcześniejszym ustaleniu z Klientem – w miejscu jego zakwaterowania.
3. Odwołanie wycieczki z uwagi na niewystarczającą liczbę Uczestników – każda wycieczka może zostać odwołana z uwagi na zbyt małą liczbę uczestników, Klient jest o tym informowany telefonicznie lub mailowo, nie później niż 24 godzin przed rozpoczęciem Wycieczki. W takiej sytuacji ani Organizator ani Klient nie ponoszą żadnych kosztów.
4. Zmiany w programie – zmiany w programie mogą nastąpić w wyniku wszelkich zmian pogodowych uniemożliwiających wykonanie Wycieczki (np. zbyt silny wiatr uniemożliwiający dopłynięcie na daną plażę, sztorm, trzęsienia ziemi, opady deszczu). Każdy program wycieczki może ulec modyfikacji na prośbę i za zgodą wszystkich uczestników.

## § 5 Rezerwacja i płatność za wycieczkę:

1. Rezerwacja wycieczki – Rezerwacja Wycieczki odbywa się poprzez wypełnienie na stronie internetowej Formularza Rezerwacyjnego przez Klienta, telefonicznie, mailowo lub przez Messenger/Whatsapp. Dokonując rezerwacji Klient oświadcza, że akceptuje zasady Regulaminy oraz zobowiązuje się do uregulowania płatności w dniu wycieczki.
2. Sposoby płatności – płatność za wycieczki zarezerwowane poprzez Formularz Rezerwacyjny na stronie internetowej, telefonicznie, mailowo, przez Messenger/Whatsapp i organizowane przez Organizatora bezpośrednio odbywa gotówką w walucie euro w dniu wycieczki.
3. Termin płatności za zarezerwowaną wycieczkę – płatność całej kwoty wycieczki odbywa się w dniu wycieczki, gotówką w walucie euro.
4. Zniżki – przy wycieczkach organizowanych przez Organizatora bezpośrednio
  - dzieci 2-12 lat
  - dzieci poniżej 2 roku życia – za darmo

Wyjaśnienie: Zniżki na wycieczki otrzymują dzieci pomiędzy 2 a 12 rokiem, czyli które w dniu wycieczki mają ukończone 2 lata, ale nie ukończyły jeszcze 12 lat (zgodnie z dniem urodzin).

Dzieci poniżej 2 roku życia, czyli takie które w dniu wycieczki nie ukończyły 2 lat (zgodnie z dniem urodzin) jadą za darmo.

5. Dodatkowe opłaty – są to opłaty niewliczone w cenę wycieczki np. bilety wstępu do jaskiń, bilety promowe na trasie Argostoli – Lixouri – Argostoli, opłata za posiłek i napoje w restauracjach i kawiarniach, opłata za dodatkowy transfer z/do miejsca zakwaterowania (dotyczy grup poniżej 4 osobowych).

## § 6 Rezygnacja. Odwołanie wycieczki. Skrócenie wycieczki. Zmiany w programie zwiedzania.

1. Rezygnacja Klienta z wycieczki – Klient może zrezygnować z uczestnictwa w wycieczce bez podania przyczyny. Jeżeli powiadomi o tym fakcie Organizatora do 48 godzin przed dniem rozpoczęcia wycieczki nie ponosi żadnej odpowiedzialności finansowej. Jeżeli powiadomi Organizatora do 24 godzin przed dniem rozpoczęcia wycieczki - jest zobowiązany do zapłaty 50% całkowitej kwoty za zarezerwowaną wycieczkę. Jeżeli powiadomi Organizatora na mniej niż 24 godziny przed dniem rozpoczęcia wycieczki – jest zobowiązany do zapłaty całkowitej kwoty za zarezerwowaną wycieczkę.  
Powyższe opcje odnoszą się zarówno do sytuacji zależnych jak i niezależnych od Klienta (w sytuacji niezależnej/zdrowotnej od Klienta możliwość negocjacji po ukazaniu zaświadczenia lekarskiego).
2. Zmiana wycieczki – Klientowi przysługuje możliwość zmiany wykupionej wycieczki na inną. Przy zmianie wycieczki tańszej na droższą, Klient zobowiązany jest pokryć różnicę w kosztach. Przy zmianie wycieczki droższej na tańszą, Organizator zwraca Klientowi różnicę w kosztach. Zmiana wycieczki może nastąpić do 48 godzin przed jej rozpoczęciem.
3. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki w przypadku nie uzbierania wystarczającej liczby uczestników. Uczestnicy, którzy dokonali rezerwacji są o tym fakcie poinformowani do

- 24 godzin przed rozpoczęciem się wycieczki. Jeżeli jest taka opcja, Uczestnikowi może zostać zaproponowany inny termin wycieczki lub alternatywny program zwiedzania (wersja Private).
4. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki w dowolnym momencie w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych (ulewne deszcze, cyklony) lub kataklizmów (np. trzęsienie ziemi). W takim przypadku Organizator może zaproponować Uczestnikom nowy termin wycieczki.
  5. W nagłych, losowych przypadkach, Organizatorowi przysługuje prawo do skrócenia programu zwiedzania. W takim wypadku Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny za wycieczkę (adekwatnie do czasu o jaki została skrócona).
  6. Rezygnacja z Wycieczki po jej rozpoczęciu – po rozpoczęciu Wycieczki, Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w niej. Klient zobowiązany jest do powrotu do swojego miejsca zakwaterowania na własny koszt i nie ma prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
  7. Zmiany w programie zwiedzania po rozpoczęciu Wycieczki – Organizator ma prawo do zmian punktów z programu zwiedzania po rozpoczęciu Wycieczki i zastąpienia ich innymi. Jeżeli jest to wynikiem sytuacji losowych, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnik nie może starać się o zadośćuczynienie finansowe. Jeżeli jest to następstwo innych okoliczności, i nie zostały zrealizowane punkty zastępcze programu, Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny za wycieczkę.

## **§ 7 Polityka prywatności**

1. Pobieranie danych – firma pobiera dane Klienta w celach rezerwacyjnych: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, datę przylotu i wylotu, miejsce zakwaterowania. Dane te są niezbędne do dokonania rezerwacji oraz późniejszego kontaktu z Klientem. Dane osobowe Klienta nie są udostępniane osobom trzecim, tylko pracownicy firmy mają do nich wgląd.
2. Zakładając Rezerwację, Klient oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe (zgodnie z danymi zawartymi w dokumencie tożsamości – paszporcie lub dowodzie osobistym).
3. Umieszczenie wizerunku na stronie internetowej – umieszczenie zdjęć lub filmów (tylko na stronie internetowej firmy lub na profilach mediów społecznościowych firmy) z wizerunkiem Klienta jest możliwe tylko za jego zgodą. Zdjęcia z wizerunkiem Klienta nie są udostępniane osobom trzecim.
4. Strona internetowa Organizatora używa plików tzw. cookies, które służą jedynie do celów statystycznych firmy.

## **§ 8 Reklamacje:**

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia pisemnej Reklamacji w czasie nie dłuższym niż 14 dni po skończonej wycieczce.
2. Reklamacja powinna być wysłana na adres mailowy Organizatora: *info.ecotravelkefaloniam@gmail.com* oraz zawierać dane z Rezerwacji (Imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, termin wycieczki, miejsce zakwaterowania, program zwiedzania) a także powód złożenia Reklamacji (Reklamacji nie przysługują wszelkie zmiany w programie zwiedzania powstałe w okolicznościach losowych (w tym złe warunki pogodowe), za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności).
3. Organizator ma 14 dni na rozpatrzenie Reklamacji.

## **§ 9 Ograniczona odpowiedzialność Organizatora:**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i sytuacje losowe np. zjawiska pogodowe, kataklizmy, wysokie fale na plażach, pożary, warunki drogowe w tym prace na drogach.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki panujące w odwiedzanych restauracjach, tawernach, kawiarniach i miejscach degustacji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za długość kolejek, tym samym czas oczekiwania i warunki w miejscach atrakcji turystycznych.

## **§ 10 Zasady podczas wycieczki:**

1. Nie wolno pić alkoholu ani palić wyrobów tytoniowych w pojeździe podczas wycieczki.
2. Uczestnicy, którzy pojawią się w miejscu zbiórki pod wpływem alkoholu, nie będą brali udziału w wycieczce.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i uszczerbek na zdrowiu osób pod wpływem alkoholu lub innych środków.
4. Agresywni i/lub pijani uczestnicy są zobowiązani do organizacji powrotu do miejsca zakwaterowania na własny koszt.
5. Zakaz używania wulgaryzmów względem innych uczestników jak i pracowników.
6. Zasada 15 minut : W trakcie trwania wycieczki będą mieli Państwo czas wolny, którego długość będzie wyznaczona przez przewodnika. Poprosi on Państwa, abyście przybyli w konkretne miejsce najlepiej kilka minut przed czasem. Jeżeli uczestnik nie skontaktuje się z pilotem w celu poinformowania o spóźnieniu, obowiązuje zasada 15 minut: Jeżeli uczestnik nie zjawi się o wyznaczonej porze w danym miejscu, po upływie 5 minut przewodnik będzie się z nim kontaktował telefonicznie. W przypadku kiedy uczestnik nie odpowie na telefony, przewodnik odczeka kolejne 5 minut oraz wyśle wiadomość z informacją o odjeździe grupy. Jeżeli po upływie kolejnych 5 minut nadal nie będzie żadnego kontaktu ze strony uczestnika, jest to równoznaczne z zerwaniem umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem wycieczki, co skutkuje odjazdem reszty grupy i powrotem Klienta do miejsca zakwaterowania na własny koszt.